

«Утверждены»

Педагогическим советом №6 от 27.05.2022г.

«Утверждены»

Приказ № 120 от 27.05.2022г.

Заведующий МБДОУ «ЦРР - детский сад «14»

Н.И. Загородская



**Результаты внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Центр развития ребёнка - детский сад № 14 «Родничок»» г. Лениногорска
муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» Республики Татарстан за 2021-2022 год**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 "Родничок"
г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ
Регион: Республика Татарстан
Адрес: 23253, РТ, г. Лениногорск, пр. Шашина, д.65
Ф.И.О. руководителя: Загородская Надежда Ивановна
Контактный телефон: Тел.8(85595) 2-61-06; e-mail: douleninogorsk14@mail.ru

Сроки проведения: с 01.05.2022-31.05.2022г.

Основания для проведения ВСОКО:

- Приказ об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования в МБДОУ «ЦРР-детский сад №14 «Родничок»» г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ от 07.04.2022 № 86
- Приказ «О проведении внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ «ЦРР-детский сад №14 «Родничок»» МО «ЛМР» РТ от 07.04.2022 № 86
- Положение о внутреннем контроле в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 «Родничок»» г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ
- циклограмма внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 «Родничок»» г. Лениногорска МО «ЛМР» РТ на 2021-2022 год.

Цель ВСОКО: является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы дошкольного образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14 «Родничок»» МО «ЛМР» РТ, подготовка отчета по самообследованию, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования

Объекты ВСОКО

Перечень объектов и характеризующих их показателей внутренней системы оценки качества дошкольного образования составлен в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации и сформирован педагогическим коллективом с учетом эффективной реализации задач управления ДОУ.

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами:	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации:	95,06 баллов
	- на информационных стендах в помещении организации;	1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	11	9,5	
	- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами:	33,5	
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:		90 баллов
	- телефона;	- телефона;	3 из 4 оцениваемых индикаторов		
	- электронной почты;	- электронной почты;			
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");			
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью	96,11 баллов

	на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации:	
		1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации	164	160	
		1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет"	164	160	
Итого по критерию 1					93,72 баллов
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Количество комфортных условий предоставления услуг:		100 баллов
		- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	5 из 5 оцениваемых индикаторов		
		- наличие и понятность навигации внутри организации;			
		- наличие и доступность питьевой воды;			
		- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;			
		- санитарное состояние помещений организации;			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	2.2.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах	Показатель не оценивается для образовательных организаций		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	96,11 баллов

				организацией социальной сферы:	
			164	160	
Итого по критерию 2					98,06 баллов
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории:	Количество условий доступности организации для инвалидов:		
	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	1 из 5 оцениваемых индикаторов		
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			0 баллов
	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			
	- сменных кресел-колясок;	- сменных кресел-колясок;			
	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:		100 баллов
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	2 из 6 оцениваемых индикаторов		16,7 баллов
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика);			
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;			
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);			
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей		Число опрошенных получателей услуг - инвалидов:	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных	100 баллов

	услуг – инвалидов).			доступностью услуг для инвалидов:	
		3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1	1	
	Итого по критерию 3				36,1 %
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	164	160	95,87 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	164	164	96,69 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	164	164	100 баллов
	Итого по критерию 4				97,52 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
	Доля получателей услуг удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг:	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	164	160	94,21 баллов

	опрошенных получателей услуг).				
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	164	164	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	164	160	94,21 баллов
	Итого по критерию 5				96,14 баллов
ИТОГО по всем критериям					84,31 балла

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

С 2014 года, ежегодно, в детском саду воспитываются дети-инвалиды, не требующие специальных условий для пребывания в ДОУ. В МБДОУ «ЦРР - детский сад №14» успешно подготовлены и выпущены в школы города 3 воспитанника с инвалидностью. В настоящее время в МБДОУ «ЦРР - детский сад №14» так же воспитывается 1 ребенок – инвалид, все образовательные и воспитательные услуги получает в полном объеме, так как ребенку не требуются специальные условия для пребывания в дошкольном учреждении. Специальные условия будут необходимы в случае направления в ДОУ слабобудущих, слабослышащих дошкольников, либо детей-колясочников. Создание доступной среды и возможности полноценно воспитывать и обучать детей – инвалидов, данной категории, возможно только при наличии специально выделенных на адаптацию среды финансовых средств и штатных работников.